

2026 年 10 月 14 日

お客様各位

ロイヤルコントラクトサービス株式会社

会員アプリ「トイポ」への不正アクセスに伴う個人情報漏えいについて

平素より当社店舗をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社運営店舗（ミセスエリザベスマフィン 博多駅マイング店、天神地下街店）にて導入しております会員アプリ「toypo」の提供元である株式会社トイポ（以下、トイポ社）より、同社システムに対する第三者による不正アクセスが発生し、当社店舗にてアプリをご登録いただいたお客様情報の一部が外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

ご利用のお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要

トイポ社において、2026 年 10 月 4 日に第三者からの不正アクセスが検知され、システム上の脆弱性を悪用した不正規な情報取得が行われたことが判明いたしました。なお、トイポ社による原因となった脆弱性の修正対応は既に完了しており、現在は安全にシステムが運用されているとの報告を受けております。

また、現時点において、本件に起因する具体的な二次被害は確認されておられません。

2. 対象店舗および漏えいした可能性のある個人情報

- （１）対象店舗：ミセスエリザベスマフィン 博多駅マイング店、天神地下街店
- （２）対象件数：上記対象 2 店舗において会員登録されたお客様 8,286 名のうち、713 名
- （３）漏えいした可能性のある情報（お客様の登録状況により異なります）：
 - ・電話番号 ・ユーザーID 等の識別情報 ・氏名、氏名カナ ・メールアドレス
 - ・生年月日 ・性別 ・住所
- （４）対象に含まれていない情報
 - ・パスワード ・認証情報（ログイン情報） ・クレジットカード番号などの決済情報
 - ・ポイント情報 ・来店履歴 ・購買、サービス利用履歴

3. 今後の対応および対象となるお客様へのご連絡

対象となる可能性のあるお客様には、トイポ社よりアプリ内通知等にて本件に関するお知らせとお詫びをお送りいたします。また、本件につきましてはトイポ社より個人情報保護委員会への報告をしております。

4. お客様へのお願い（ご注意いただきたい事項）

本件に関連し、流出した可能性のある連絡先情報を悪用したフィッシングメールや SMS、不審な電話等が発生する可能性があります。

当社およびトイポ社より、以下のようなご連絡を差し上げることは一切ございません。

- ・電話、SMS、メール等でクレジットカード情報の再入力を求めること
- ・パスワードや認証コードの入力を求めること
- ・緊急の支払いや送金を依頼すること

心当たりのない不審な連絡を受けた場合は、メールや SMS に記載された URL を開かず、個人情報の入力や返信をなさらないようご注意ください。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件はトイボ社のシステムにおいて発生した事案でございますが、当社におきましてもお客様の安全・安心を第一に捉え、トイボ社と連携のうえ再発防止と安全確認に努めております。

なお、個別のデータ照会やシステム詳細等に関するお問い合わせにつきましては、より迅速かつ正確にご案内させていただくため、トイボ社が開設いたしました以下の専用窓口にて一括して対応しております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【株式会社トイボ 専用お問い合わせ窓口】

本件のお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは

株式会社トイボ 専用窓口 までお願いいたします。

本件はトイボのシステムで発生した事案のため、店舗では詳細をお答えすることができません。お手数をおかけしますが、下記の窓口またはお知らせページからご確認ください。



詳細・よくあるご質問
(お知らせページ)

専用お問い合わせ窓口 (フリーダイヤル)

0120-546-030

受付時間：平日 9:00～18:00

※ 専用窓口を10月13日(火)13:00より開設いたします

スマートフォンのカメラで左のQRコードを読み取ると、
お知らせページ（詳細・よくあるご質問）をご覧ください。

今後新たな状況が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

以 上