

2026 年 8 月 3 日

お客様各位

ロイヤルコントラクトサービス株式会社

消費期限切れ商品販売に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、海老名サービスエリア（下り）売店におきまして、消費期限を経過した商品を誤って販売していたことが判明いたしました。お客様には多大なるご不安とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。該当商品をご購入されたお客様におかれましては、誠にお手数をおかけいたしますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品および販売内容

店 舗 名：海老名サービスエリア（下り）売店

対象商品：「極生ぷりん ビター」

消費期限：2026 年 8 月 1 日（土）

販売日時：2026 年 8 月 2 日（日）

販売個数：2 個

2. 発生の原因

所定の消費期限チェック表に基づく事前確認およびチェック作業が徹底されておらず、さらにレジ会計時に販売員が商品の消費期限表示（26/8/01）を誤認し、適切な確認が行われないまま販売したことによるものです。

3. 再発防止策

「消費期限チェック表」に基づく日々の点検・確認を徹底するとともに、レジ会計時における消費期限確認手順の見直しおよび確認・読み上げの徹底を行います。また、全従業員への周知と衛生管理・消費期限管理に関する再教育を実施し、再発防止に努めてまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

該当商品にお心当たりのあるお客様や、本件に関するお問い合わせは、誠に恐れ入りますが下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ロイヤルホールディングス株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-862-701

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以 上