

お客様各位

ロイヤルコントラクトサービス株式会社  
ロイヤルホスト九州大学病院店商品販売価格の誤りに関するお詫びとご返金のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社のシステム設定の不備により、当店におきまして一部商品の販売価格を誤って高く設定し販売していたことが判明いたしました。該当商品をお買い上げいただきましたお客様には、多大なるご迷惑とご不快な思いをおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

対象期間中に該当商品をお買い上げいただいたお客様には、差額を返金させていただきます。誠にお手数をおかけいたしますが、下記内容をご確認いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

## 記

## 1. 販売店舗

ロイヤルホスト九州大学病院店

住所：福岡県福岡市東区馬出3丁目1-1 九州大学病院 北棟1階

## 2. 販売日時

2026年3月27日（金）～2026年3月31日（火）

## 3. 対象商品および販売数

対象商品	誤設定価格	正しい価格	差額（ご返金額）	販売個数
シュガーバターサンド 10個入	920円	840円	80円	5個

## 4. ご返金方法について

誠に恐縮ながら、以下のいずれかの方法にて承ります。

## ・店舗での受付

店頭スタッフへお申し付けください。

レシートをお持ちの場合は、あわせてご提示いただけますと幸いです。

レシートがない場合でも、ご購入状況を確認のうえ対応させていただきます。

## ・お電話での受付

下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

お客様のご希望に応じて、差額を返金させていただきます。

## 5. 本件に関するお問い合わせ先

ロイヤルホスト九州大学病院店

電話番号：092-642-6865（受付時間：平日10時～17時）

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。